



Assistenza tecnica

I nostri numeri al Vostro servizio

Competenza

- **1.600 ore** di corsi periodici di formazione tecnica
- **5 tecnici** High Tech nazionali specializzati

Efficienza

- **7 coordinatori** per un'efficiente e tempestiva gestione dell'intervento
- **Numero verde** attivo 12 mesi l'anno incluso agosto
- **40.000 articoli** di ricambio a magazzino
- **Set di ricambi** a disposizione di ogni tecnico

Esperienza

- **100.000 ore** di contatto diretto negli studi dei nostri clienti
- **32.000** interventi condivisione della risoluzione dei problemi

Capillarità

- **44 tecnici** dipendenti sul territorio
- **5 tecnici** High Tech nazionali
- **10 tecnici** High Tech regionali
- **9 tecnici** partner esclusivi
- **5 addetti** alla gestione delle riparazioni di piccole attrezzature

Soluzioni veloci, sicure ed efficienti per il vostro studio

Installazione

Sopralluogo tecnico per ottimizzare l'ergonomia

Consegne concordate

Montaggio da personale qualificato

Configurazione informatica connessa all'utilizzo delle attrezzature

Post-Vendita

Problem Solving assistenza remota o interventi on-site

Servizio muletto prestito d'uso di apparecchiature sostitutive

Visite concordate di controllo e calibrazione macchina

Aggiornamenti hardware e software

Consulenza digitale

Ottimizzazione delle risorse digitali presenti nello studio

Contratti di manutenzione

Diversi pacchetti di soluzioni service personalizzate a seconda delle vostre esigenze

Supporto certificazione

Partnership con società specializzate nella verifica dell'adempimento dei protocolli e delle normative utili ad ottenere le certificazioni degli studi odontoiatrici.



service@henryschein.it