

GESTIONI E ORGANIZZAZIONI EVOLUTE DELLO STUDIO E DEL TEAM ODONTOIATRICO

FAD



Dal 10-08-2021 al 09-08-2022

- Inizio iscrizioni: 29-07-2021
- Fine iscrizione: 05-08-2022

Dettaglio

- Accreditato il: 21-07-2021
- Crediti ECM: 50.0
- Ore formative: 50h
- Codice Evento: 330561
- N. Edizione: 1

Presentazione

Il corso, suddiviso in 7 capitoli, cerca di fornire la chiave per introdursi a una prospettiva nuova, attuale e vincente nella gestione dello studio odontoiatrico. Il lettore avrà modo di scoprire la necessità della centralità del paziente e delle relazioni personali, imparerà a costruire, motivare e guidare un team, saprà comunicare efficacemente all'interno e all'esterno e diverrà un leader consapevole e capace di esercitare la propria leadership.

L'odontoiatra oggi non deve più soltanto essere un bravo professionista che esprime la propria qualità clinica, aspirando all'eccellenza nello sviluppo della sua attività, ma deve poter trasmettere ai pazienti questa atmosfera di efficienza attraverso l'intera struttura professionale. A fronte di tali necessità, il corso ha voluto approfondire questi aspetti che fino a qualche anno fa venivano dati per scontati e ignorati, ma che oggi sono la carta vincente per fare il definitivo salto di qualità.

Programma

Capitolo 1

IL MANAGEMENT EFFICACE DELLO STUDIO ODONTOIATRICO

Le basi del Management dello studio odontoiatrico

Gli studi altamente performanti

L'Organizzazione dello studio per processi

Il Management odontoiatrico evoluto

Le sfide attuali del Management dello studio odontoiatrico

Odontoiatria lean: Lean management e Lean innovation

Le abilità del Dentista leader del suo studio

Capitolo 2

LA LEADERSHIP NELLO STUDIO ODONTOIATRICO

Le basi per una Leadership efficace nello studio odontoiatrico

La Leadership efficace nello studio odontoiatrico

La Leadership e il Coaching

I diversi livelli della Leadership nello studio odontoiatrico

Anticipare, allineare e agire

Capitolo 3

IL TEAM: IL TEAM MANAGEMENT E IL TEAM BUILDING

Il Team management: la guida delle persone

La costruzione del Team odontoiatrico

La costruzione di un Team odontoiatrico altamente performante

Perché le persone se ne vanno?

La motivazione del Team odontoiatrico

La gestione della Delega efficace nello studio odontoiatrico

La Crescita personale come via maestra per la Crescita professionale

Capitolo 4

LA COMUNICAZIONE E IL MARKETING

La Comunicazione efficace

La Comunicazione interna efficace

Il posizionamento Le strategie e il marketing

Il Brand Positioning

La Comunicazione e il Marketing in odontoiatria

Il Web marketing

La Percezione del prezzo e la qualità percepita: la percezione batte sempre la realtà

Biologia, Tecnica e Mercato

Gestione dell'Immagine e della Qualità

Capitolo 5

L'ORGANIZZAZIONE DELLO STUDIO ODONTOIATRICO

L'Agenda perfetta: sogno o realtà

Flussi procedurali e mappatura dei processi: Who What When

La Gestione contabile non fiscale: la sicurezza del controllo

La Gestione ottimizzata del magazzino: i benefici della razionalizzazione

Lay-out operativi dello studio odontoiatrico

Capitolo 6

IL CONTROLLO DI GESTIONE DELLO STUDIO ODONTOIATRICO

Il Controllo di Gestione nell'azienda odontoiatrica

Analisi dei preventivi

Capitolo 7

IL SUCCESSO PROFESSIONALE ED ECONOMICO

Lavorare meglio, Lavorare meno e Guadagnare di più

La Negoziazione emozionale dei Preventivi: una tecnica efficace

L'igienista dentale: Leadership e motivazione

La Terapia Parodontale

Informazioni

Obiettivo formativo

5 - Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie

Mezzi tecnologici necessari

Minimo standard di connessione: Internet ADSL, Fibra, 4G.

Browser richiesti: non vi sono particolari indicazioni sul tipo di browser da utilizzare. I più comuni come Internet Explorer, Google Chrome oppure Firefox sono quelli consigliati.

IMPORTANTE: è necessario verificare che il browser utilizzato sia aggiornato nella versione più recente!

Strumenti per partecipare al corso: indifferentemente PC, smartphone o tablet.

Procedure di valutazione

Test finale con 150 domande a scelta quadrupla con una sola risposta esatta.

Come richiesto dal Ministero della Salute, sarà prevista la variazione casuale ma sistematica dell'ordine dei quesiti e dell'ordine delle risposte esatte.

Descrizione modulo formativo

Il corso si compone di un modulo con dispense in pdf.

Responsabili

Responsabile scientifico



•

Dott. Raffaele Prencipe

Libero professionista, Laurea in Medicina e Chirurgia.

Docente



•

Dott. Raffaele Prencipe

Libero professionista, Laurea in Medicina e Chirurgia.

Validità del corso: Dal 10-08-2021 al 09-08-2022

Prezzo di listino : 150 inclusa IVA - Prezzo a voi riservato: €. 85,00 + IVA